

**MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU 2018**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMET BEDELİ
1	<b>YILLIK VE MUNZAM AİDAT TAHSİLATI (NAKİT-KREDİ KARTI)</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 - 15 Dakika	Oda Hizmet Bedeli Olarak Ücret Alınmamaktadır.
2	<b>ODA SİCİL KAYIT SURETİ</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 -15 Dakika	6,00 TL
3	<b>FAALİYET BELGESİ</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 -15 Dakika	11,00 TL
4	<b>İHALE DURUM BELGESİ</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 - 15 Dakika	17,00 TL
5	<b>ODAMIZIN DİĞER BİRİMLERİ TARAFINDAN DÜZENLENEN ÇEŞİTLİ BELGELERİN TAHSİLATI</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 - 15 Dakika	Oda Bütçesinde Belirlenen Hizmet Ücretleri Alınmaktadır.
6	<b>BORÇ SORGULAMA TALEBİ</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	2 Dakika	Oda Hizmet Bedeli Olarak Ücret Alınmamaktadır.
7	<b>TAHAKKUKLA İLGİLİ BİLGİ VE ÇÖZÜLMESİ GEREKEN AKSAKLIKLARIN GİDERİLMESİ</b>	Ticaret Sicil Numarası veya Firma Unvanı	5 Dakika	Oda Hizmet Bedeli Olarak Ücret Alınmamaktadır.

MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU 2018

8	İCRA TAKİBİNDE OLAN FİRMALARIN İCRA İŞLEMLERİNİN KAPATILMASI	İcra Dairesinden Gelen Tebligat	5 Dakika - 15 Dakika	Oda Hizmet Bedeli Olarak Ücret Alınmamaktadır.
---	--	---------------------------------	----------------------	--

\*Talepler sıra numarasına göre karşılanmakta olup, hizmetin tamamlanma süresi numaratoründen alınan sıra numarası ile başlamaktadır.

"Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin, belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda, bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri:

Adı ve Soyadı : AYTEKİN İPEK  
Unvanı : Mali İşler Müdürü  
Adres : Ankara Ticaret Odası  
Telefon : 0312 201 82 15  
Faks : 0312 201 82 14  
E-Posta : aytekin.ipek@atonet.org.tr

İkinci Müracaat Yeri:

Adı ve Soyadı : ZİYA ÖZMEN  
Unvanı : Genel Sekreter Yrd.  
Adres : Ankara Ticaret Odası  
Telefon : 0312 201 81 00  
Faks : 0312 201 82 76  
E-Posta : ziya.ozmen@atonet.org.tr